

# Záruční a reklamační podmínky pro klimatizační jednotky MANDÍK řady M(M+), P(P+) a T(T+)

*Prodávající odpovídá prvnímu kupujícímu za to, že dodané zboží bude po stanovenou dobu způsobilé pro použití k účelu specifikovanému v platné technické dokumentaci, nebo si zachová vlastnosti dle této dokumentace.*

## **1. Záruční doba:**

**1.1** Pro klimatizační jednotky MANDÍK řady M (M+), P (P+) a T (T+) a pro dodávaný řídicí systém MaR je standardní záruční doba 24 měsíců ode dne prodeje zboží,

**1.2** Na provedené servisní práce a dodané náhradní díly je záruční doba 12 měsíců ode dne předání služby

**1.3** Prodloužená záruční doba až na 60 měsíců je pro klimatizační jednotky MANDÍK řady M (M+), P (P+) a T (T+) a pro dodávaný řídicí systém MaR ode dne prodeje zboží při dodržení stanovených podmínek (viz dále), tuto záruku poskytuje po dohodě se zákazníkem obchodník f. Mandík, a.s.

## **2. Podmínky standardní záruční doby:**

**2.1** Záruka se vztahuje na veškeré dodané a uhrazené zboží, u kterého se projeví vada materiálu, funkční vada, množstevní vada nebo výrobní vada.

**2.2** Instalace zařízení (výrobku) musí být provedena na základě projektu zpracovaného kvalifikovaným projektantem a v souladu s podklady prodávajícího – Montážní a provozní předpisy (TPM088/12) pro klimatizační jednotky MANDÍK.

**2.3** Montáž, instalaci a uvedení do provozu zařízení smí provádět **výhradně** odborná montážní firma s oprávněním pro činnost dle právních předpisů. Všechna zařízení a prvky musí být konečnému uživateli dodány odborně namontované a odzkoušené a to včetně příslušných výchozích revizí.

**2.4** Případné **zjevné** vady a poškození, musí být reklamovány při předání výrobku, jinak odpovědnost za tyto vady zaniká. V případě zjevných vad a poškození způsobených dopravcem je nutné sepsat při převzetí výrobku od dopravce protokol zjevných vad a poškození a v tomto zápise uvést všechny zjevné vady a poškození a fotograficky je zdokumentovat a přiložit k sepsanému protokolu. Případně zboží vůbec nepřevzít.

**2.5** Množstevní vady dodaného zboží, musí být uplatněny **ihned** při převzetí zboží, jinak odpovědnost za tyto vady zaniká.

**2.6** U některých součástí použitých při výrobě klimajednotek (např. frekvenční měniče, ventilátory, výměníky atd.) rozhoduje fy. MANDÍK a.s. o oprávněnosti reklamacie těchto součástí na základě výsledku expertního vyjádření dodavatele.

**2.7** Záruka se nevztahuje na vady a škody způsobené:

- nevhodnou a neodbornou manipulací, skladováním, dopravou (v případě zajištění dopravy kupujícím) či vadou vzniklou neodborným zprovozněním a údržbou,

- nevhodnou (neodbornou) montáží, zásahem neoprávněné (nepověřené) osoby, nevhodným elektrickým jištěním, nedodržením předepsaného elektrického napětí, neodborným nebo nepřiměřeným zásahem, úpravou, demontáží a dále také použitím neschválené části nebo dílu,
- použitím vstupních médií neodpovídajících parametrů, jako jsou např. tlak, teplota, chemické složení, atd.
- nevhodným použitím, nesprávným projektem, extrémními provozními podmínkami, násilným poškozením nebo zanedbáním údržby,
- živelnou katastrofou či vyšší mocí,
- mrazem, na zřetelné poškození kapalinových výměníků (typická deformace),

**2.8** Záruka se nevztahuje na vady a škody vzniklé běžným a obvyklým provozem a dále na spotřební části a díly (např. filtry, spojovací materiál apod.).

**2.9** Pro případné opravy a servisní práce musí být vždy použity originální nebo dodavatelem schválené náhradní díly.

**2.10** Náklady spojené s uplatněním reklamace nese kupující. Přímé náklady na reklamační řízení nese v případě uznání reklamace prodávající (přímé náklady spojené s opravou nebo výměnou vadných dílů).

### **3. Podmínky prodloužené záruční doby (až na 60 měsíců):**

**3.1** Podmínkou pro platnou prodlouženou záruku je splnění všech základních podmínek standardní záruční doby a dodržení níže uvedených podmínek,

**3.2** Nejpozději do 20 pracovních dnů od prvního uvedení do provozu předat prodávajícímu níže uvedené dokumenty:

- **vyplněné žádosti o prodloužení záruky KJM na email [zaruka-kjm@mandik.cz](mailto:zaruka-kjm@mandik.cz). Formulář je ke stažení na [www.mandik.cz](http://www.mandik.cz) v sekci servis.**
- Zápis o předání zařízení konečnému uživateli.
- Protokol o zprovoznění zařízení (ke stažení na webové stránce spol. MANDÍK a.s.) a jeho zaregulování a protokol o naměřených hodnotách (výkon, proudové zatížení motorů, protimrazová ochrana výměníků, atd.) při spuštění zařízení dle průvodní technické dokumentace.
- Kopie revizních zpráv ( elektro, plyn)

**Po obdržení výše uvedených dokumentů bude registrace prodloužené záruky emailem potvrzena.**

**3.3** Pro uplatnění prodloužené záruky je třeba splnit tyto podmínky:

- Pro jednotky KJM s řídicím systémem spol. MANDÍK a.s. je nutná kontrola zapojení, zaregulování a zaškolení obsluhy servisním a montážním technikem spol. Mandík (placená služba), případně odborně zaškolenou montážní firmou.
- Provádění pravidelných půlročních servisních prohlídek servisním technikem společnosti MANDÍK a.s. (placená služba) nebo osobou, která má osvědčení k uvádění do provozu a servisu KJM-Mandík.
- Provádění servisní činnosti dle dokumentu „Instalace zprovoznění údržba“
- Tyto pravidelné servisní prohlídky musí trvat po celou dobu prodloužené záruční doby
- Nutnost prokazatelně vést provozní deník VZT zařízení. (k nahlédnutí u provozovatele)
- Zasílání servisních protokolů na email [zaruka-kjm@mandik.cz](mailto:zaruka-kjm@mandik.cz), a to vždy po vykonání servisu nejpozději do 2 týdnů . (podpisy osob čitelně-servisní technik/zástupce provozovatele)  
Nedodržení této povinnosti vede ke ztrátě prodloužené záruky.
- V době trvání prodloužené záruky si MANDÍK a.s. vyhrazuje právo kontroly zařízení (umožnění prohlídky) po dohodě z odběratelem, majitelem nebo provozovatelem zařízení.

**3.4** Prodloužená záruka se nevztahuje na filtry, rotační výměníky, integrované chladicí okruhy, tepelná čerpadla, točivé součásti jednotky a dále na všechny části jednotky kde byla vada způsobená běžným provozem a opotřebením dílů (částí) KJM.

#### **4. Postup uplatnění reklamace:**

**4.1** Reklamací zboží v záruční době uplatňuje kupující bez zbytečného odkladu písemně e-mailem i s případnou fotodokumentací.

**4.2** Email musí obsahovat vyplněný reklamační formulář volně dostupný ke stažení na webové stránce výrobce [www.mandik.cz](http://www.mandik.cz) v sekci servis. V tomto formuláři je uvedeno:

1. výrobní číslo zařízení
2. číslo zakázky dle výrobce
3. doklady o uvedení do provozu a zaregulování jednotky (na vyžádání i o údržbě zařízení)
4. popis závady
5. adresa umístění reklamované jednotky (dílu)
6. uvedení kontaktní osoby

**4.3** Prodávající potvrdí písemně kupujícímu přijetí reklamace a osobu odpovědnou za vyřízení reklamace.

**4.4** Na základě popisu závady a přiložené fotodokumentace, rozhodne prodávající o způsobu řešení reklamace, do té doby nesmí být reklamovaný výrobek či komponent bez souhlasu prodávajícího demontován.

**4.5** Kupující je povinen po předchozí písemné domluvě zajistit součinnost, přístup a transportní cestu a technické a transportní prostředky pro vykonání případného nutného servisního zásahu. Marný výjezd, způsobený porušením tohoto bodu (odstavce), opravňuje prodávajícího vyúčtovat s tím spojené náklady dle platného ceníku.

**4.6** V průběhu reklamačního řízení posoudí pověřený servisní technik fy. MANDÍK a.s. všechny okolnosti případu, včetně odpovědnosti ze záruky (dle bodu 2. Podmínky záruky a dalších souvisejících dokumentů společnosti MANDÍK a.s.), sepíše servisní protokol, kde rozhodne o oprávněnosti reklamace, podloženou i o případnou nutnou expertízu třetí strany (výrobce nebo dodavatel komponentů). V případě splnění všech nutných podmínek uznání záruky ze strany odběratele a případně třetích osob, servisní technik záruku uzná. V případě nesplnění všech podmínek uznání záruky ze strany odběratele a případně třetích osob, servisní technik záruku neuzná.

**4.7** Odstranění záruční vady je oprávněn pouze servisní technik prodávajícího nebo autorizovaný servisní technik formou opravy (na místě instalace případně ve výrobním závodu) nebo výměny vadného dílu za nový.

**4.8** V případě dohody mezi kupujícím a prodávajícím je možno, aby kupující zaslal reklamovaný díl poštou či zásilkovou službou. V tomto případě se postupuje přiměřeně dle ostatních ustanovení těchto Záručních a reklamačních podmínek. Úhrada transportních nákladů jde na vrub kupujícího, pokud není dohodnuto jinak.

**4.9** V případě, že reklamace není oprávněná, účtuje prodávající kupujícímu všechny náklady, které mu vznikly v souvislosti s odstraňováním závady dle platných ceníků společnosti MANDÍK a.s.

## **5. Všeobecná ustanovení:**

**5.1** Ostatní záležitosti, které nejsou výslovně upraveny uvedenými Záručními a reklamačními podmínkami, se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

## **6. Změny a platnost:**

**6.1** Případné změny uvedených Záručních a reklamačních podmínek je oprávněn prodávající provést jednostranně, rozhodující je znění podmínek platné ke dni uzavření kupní smlouvy (objednávky).

**Tyto Záruční a reklamační podmínky jsou platné, pokud není v kupní smlouvě uvedeno jinak.**

Platnost od: 01. 06. 2020

Vydal: MANDÍK a.s.