Cloud Climatix IC

Plná kontrola Klimatizačních jednotek MANDÍK kdykoliv a odkudkoliv budete chtít.



Climatix IC je komplexní portfolio služeb, která vám umožňuje plnou kontrolu všech vašich klimatizačních jednotek, řízených regulátory Climatix firmy Siemens, ať už jste kdekoliv. Monitorování a ovládání klimatizačních jednotek pomocí cloudu, včetně přidružených zařízení je velmi jednoduché a provádí se pomocí webového prohlížeče v počítači, tabletu nebo smartphonu.

URČENO PRO

- Koncového uživatele (monitoring a ovládání).
- Dodavatelskou firmu (uvedení do provozu včetně konečného zaregulování).
- Správce objektu (pravidelná údržba, vzdálený servis a dohled).

INTELIGENTNÍ FUNKCE

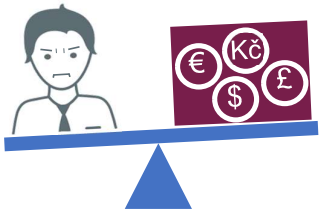
- Nejpokrokovější dostupná technologie.
- Profesionální služba přístupná 24 hodin 7 dní v týdnu.
- Velmi dobré zabezpečení dat s touto technologií.
- Měřitelnost – poskytování služby je automaticky kontrolované.
- Rychlé nasazení na jednotku bez nákladů na práci.
- Velká pružnost – rychlé poskytnutí služby na pokrytí momentální potřeby.
- Rychlá kompletní informace o stavu jednotek.
- Není potřebná správa a údržba služby.
- Uživatel platí pouze za jednotky, které jsou aktuálně sledovány.
- Samoobslužnost – plné přizpůsobení vzhledu obrazovky s grafy a dlaždicemi podle potřeb uživatele.
- Rychlé zobrazení historie datového bodu v grafu včetně časové lupy a exportu do souboru.
- Možnost vlastních kombinací datových bodů zobrazovaných v grafu.
- Uživatel si může plně přizpůsobit vzhled obrazovky s grafy a dlaždicemi.
- Nastavení všech servisních parametrů pomocí HMI@WEB.



- Veškerá technická dokumentace může být uložena a přístupná přímo ve službě Cloud.
- Uchovávání údajů o zařízeních. Všechna data jsou zaznamenána pro použití jako základ pro budoucí služby.
- Poskytuje funkce pro správu zařízení, uživatelů, nájemců a úrovní přístupů.
- Odesílání chybových zpráv předem definovaným příjemcům e-mailu.
- Aktualizace softwaru v regulátoru Climatix přímo přes službu Cloud.
- Podpora 21 jazyků: EN, FR, DE, IT, HU, NL, JP, RO, CZ, PL, RU, FI, SE, NO, DK, EE, LV, LT, GR, ES, PT, SK, TR, CN, UK, KR
- Spolupráce s mobilní aplikací INTHOUSE s intuitivním uživatelským ovládáním.

VÝHODY

1. Výhody pro KONCOVÉ UŽIVATELE



- Služba je přístupná vždy a všude tam, kde máte přístup k internetu.
- Monitorování a ovládání všech jednotek z jednoho místa.
- Zajištění kvalitního vnitřního klima ve vašem prostředí kdykoliv.
- Nastavení nebo změna časového programu kdykoliv a odkudkoliv.
- Monitorování a ovládání dalších zařízení (požární klapky, externí ventilátory, regulátory průtoku, průmyslové vytápění, destratifikátory, vratové clony apod.).
- Součástí služby je vizualizace celého procesu.
- Sledování a ukládání všech důležitých parametrů (teplota, vlhkost, kvalita vzduchu, výkony jednotlivých komponent, poruchy atd.) pro další zpracování.

- Zobrazení trendů – historie datových bodů v grafu včetně časové lupy a exportu do souborů.
- Rychlé informace o alarmech na vašem počítači, tabletu nebo smartphonu.
- Sledování energetické náročnosti a kvality provozu jednotky.
- Úspora nákladů za provoz, údržbu a servisní služby.
- Spolupráce s mobilní aplikací INTHOUSE s intuitivním uživatelským ovládáním.
- Možnost externího zajištění všech služeb souvisejících se správou, údržbou a servisem.
- Možnost pravidelné vzdálené aktualizace firmware jednotky se všemi výhodami a vylepšeními.
- Přístup k technické dokumentaci přímo ve službě Cloud.
- Online podpora firmy MANDÍK.

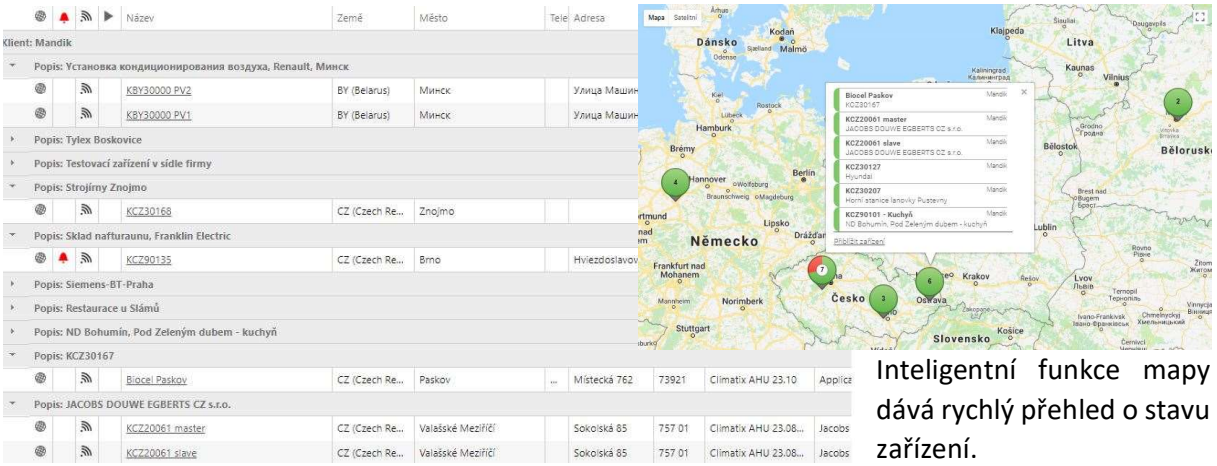
2. Výhody pro DODAVATELE

- Rychlý komplexní přehled o všech připojených jednotkách.
- Vzdálený dohled při uvádění do provozu více jednotek současně.
- Sledování posloupnosti, kvality a rychlosti prací při uvádění do provozu.
- Všechny nastavení na regulátoru, jako kdybyste stál u regulátoru
- Vždy aktuální informace o dostupném systému
- Komplexní náhled při zaregulování více jednotek při vzájemném ovlivnění.
- Zpětné vyhodnocení efektivity uvedení do provozu a zaregulování.
- Doplnění protokolu zaregulování jednotky o hodnoty zaznamenané službou (grafy, tabulky).
- Úspora nákladů při uvádění do provozu.
- Možnost uzavírat se zákazníky smlouvy na vzdálený dohled.
- Uložení technické dokumentace k jednotce včetně přístupu k ní je součástí služby Cloud.
- Online podpora firmy MANDÍK při uvádění zařízení do provozu.

3. Výhody pro SERVISNÍ/SPRÁVCOVSKÉ FIRMY

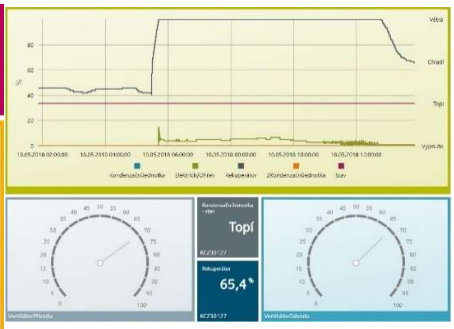
- Rychlý komplexní přehled v mapě o všech připojených jednotkách.
- Monitorování a ovládání všech servisovaných jednotek z jednoho místa (kancelář, ….).
- Rychlé informace o stavu a alarmech jednotek na počítači, tabletu nebo smartphonu.
- Při poruše lze na základě rychlé analýzy provést okamžitý efektivní servisní zásah (výjezd s připraveným náhradním dílem).
- Možnost uzavírat se zákazníky smlouvy na vzdálený servis.
- Včasné plánování servisu a údržby jednotek.
- Šetří náklady za servisní služby majiteli objektu i servisní firmě. Omezení nákladů na výjezdy.
- Možnost poskytování pravidelných reportů dat historie (potraviny, suroviny, věci s předepsanými skladovacími podmínkami). Bude sledováno i legislativou.
- Možnost hlídání dat. Informace zákazníkovi, jestliže dojde k odchylce hodnoty od standardu. Rychlé zjištění úniku energie a peněz.
- Ukládání protokolů o prováděné údržbě a zásazích na jednotce je součástí služby Cloud.
- Online podpora firmy MANDÍK při servisních úkonech.

UKÁZKY CLOUDOVÝCH OBRAZOVEK

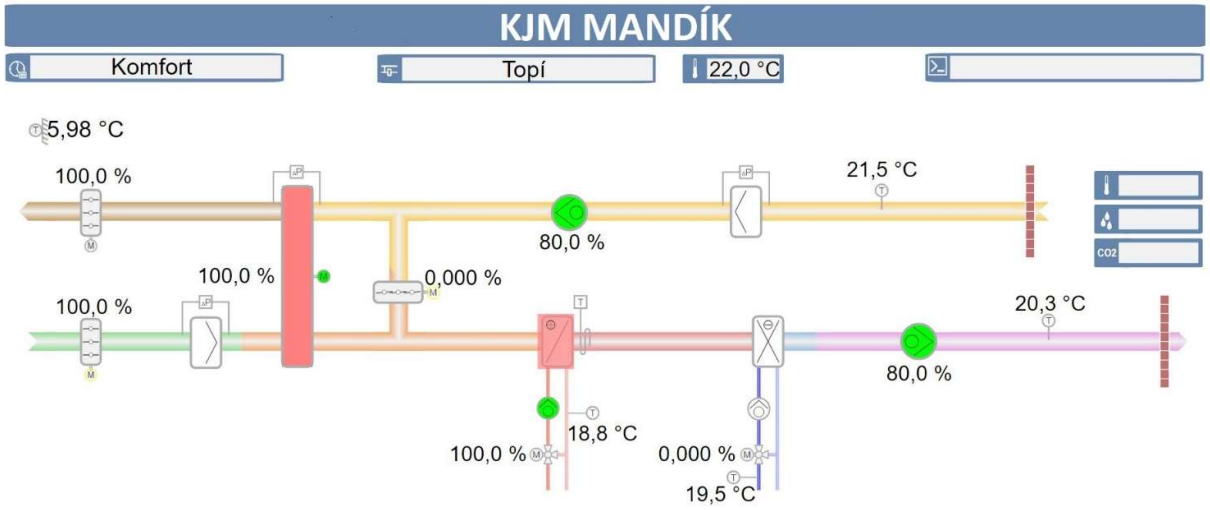


Inteligentní funkce mapy dává rychlý přehled o stavu zařízení.





Velká variabilita při vytváření vlastních obrazovek s grafy a hodnotami.



Technologické schéma vám poskytuje přehled o stavu zařízení i vnitřního klimatu, na jehož základě můžete vyhodnotit situaci a v případě potřeby rychle jednat.

UVEDENÍ DO PROVOZU

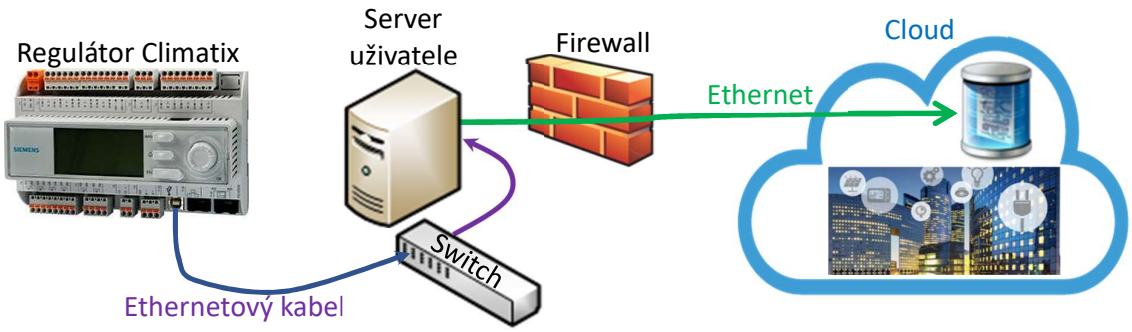
Pro připojení klimatizačních jednotek do cloudu musí mít regulátor Climatix přístup k internetu. Pokud je uzavřena smlouva s firmou MANDÍK, a.s. o pronájmu cloudu Climatix IC a připojení k internetu je realizováno jedním z následujících způsobů, pak můžete monitorovat a ovládat klimatizačních jednotek z počítače, tabletu nebo mobilního telefonu.

ZPŮSOBY PŘIPOJENÍ

a) Přes vnitřní síť uživatele - BASIC

Pro připojení regulátoru Climatix do cloudu Climatix IC lze využít vnitřní počítačové sítě uživatele, pokud tomu nebrání zabezpečení této sítě. V tomto případě nejsou žádné náklady spojené s instalací a datovými přenosy. V síti může být připojeno více regulátorů.

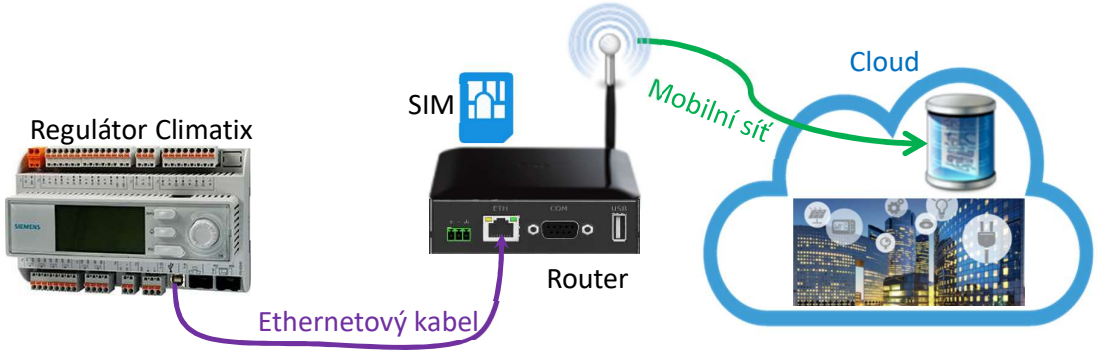
Náklady: Zakoupení některého z balíčků služby MANDÍK Cloud.



b) Přes GSM router s datovou SIM kartou - ADVANCE

Připojení regulátoru Climatix do cloudu Climatix IC přes GSM router s datovou SIM kartou je vhodné tam, kde není možné připojení do místní sítě uživatele z důvodu vysokého zabezpečení, používání proxy serveru apod. Podmínkou připojení je pokrytí místa instalace datovým signálem některého z místních mobilních operátorů. V tomto případě vznikají náklady spojené s instalací a datovými přenosy. Počet regulátorů připojených přes router může být omezen velikostí předplaceného objemu dat na SIM kartě a typem použitého routeru.

Náklady: Pronájem nebo zakoupení GSM routeru, měsíční platby za používání SIM karty s některým z datových tarifů a zakoupení některého z balíčků služby MANDÍK Cloud.



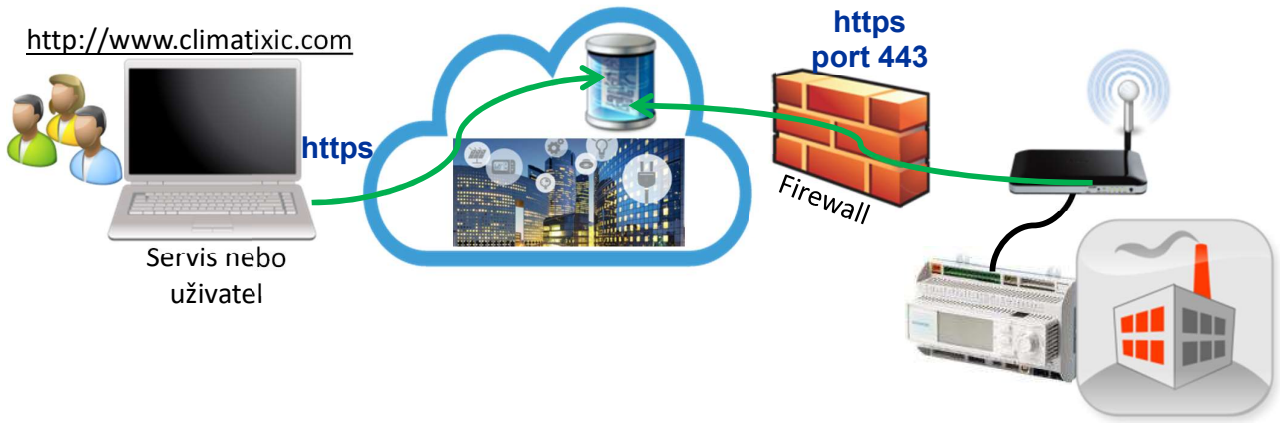
PARAMETRY PŘIPOJENÍ

- Regulátor Climatix iniciuje připojení k adrese serveru, které kontroluje každou minutu a aktualizuje data pomocí mechanismu COV (změna hodnoty).
- Připojení zařízení přes port 443, protokol HTTPS TLS1.3.
- Brána firewall nesmí být otevřena pro příchozí přenos.
- Prostředí proxy serveru není podporováno.
- Při použití statické IP adresy, musí být nakonfigurována platná adresa serveru DNS, např. veřejný DNS server Google 8.8.8.8 nebo 8.8.4.4
- Webový portál přes šifrování https, certifikát SHA-256
- Podporované typy prohlížečů jsou nejnovější verze prohlížeče Firefox a Chrome. Regulátor Climatix není vhodný pro přímé připojení k internetu. Musí být připojen přes bránu firewall. Firewall musí být konfigurován tak, aby umožňoval pouze odchozí připojení. Příchozí spojení musí být potlačena.



ZABEZPEČENÍ

- Všechna připojení jsou zašifrována - "HTTPS" - aby se zabránilo odposlechu a útokům "man-in-the-middle".
- Bezpečnostní atestace společnosti Siemens CSA SAL1.
- Ochrana soukromí údajů v souladu s ochranou osobních údajů EU, kapitola 5.
- Geo-redundantní ukládání dat ze severní Evropy (primární) (Irsko) do západní Evropy (sekundární) (Holandsko).



VARIANTY

Jsou dvě varianty služby MANDÍK Cloud:

- **Balíček BASIC**
  Je určen pro monitoring funkcí a chybových hlášení za využití stávající IT sítě zákazníka Tento balíček je vhodný pro zákazníky, kteří již mají svoji IT datovou síť a chtějí do ní připojit i sledování klima jednotky/jednotek. Monitoring a ovládání tak může být přístupné správci techniky i koncovému uživateli.

- **Balíček ADVANCE**
  Je určen pro zákazníky, kteří nemají vlastní datovou síť, nebo jim místní podmínky neumožňují se do takové sítě připojit. V takovém případě se klima jednotka/y MANDIK dovybaví vlastním routerem se SIM kartou, pomocí kterého se připojí do internetové sítě. Obsluha potom provádí monitoring, ovládání a nastavení jednotek přes WiFi síť.

